



मध्यप्रदेश लोक सेवा आयोग

सहायक प्रबंधक (लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण) परीक्षा

-::परीक्षा योजना::-

(अ) अंक-योजना :-

ऑनलाइन परीक्षा	पूर्णांक	अवधि
खंड-'अ'- मध्यप्रदेश, राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय स्तर का सामान्य ज्ञान तथा कम्प्यूटर का आधारभूत ज्ञान	150	3 घंटे
खंड 'ब' विषय- अस्पताल एवं जन स्वास्थ्य प्रबंधन	300	
योग	450	
साक्षात्कार	50	
कुल अंक	500	

(ब) प्रश्न पत्र योजना :-

1. खंड (अ) विषय- मध्यप्रदेश, राष्ट्रीय एवं अंतर्राष्ट्रीय स्तर का सामान्य ज्ञान तथा कम्प्यूटर का आधारभूत ज्ञान से खंड-'अ' में 50 प्रश्न होंगे तथा खंड-'ब' में विषय से संबंधित प्रश्नपत्र में 100 प्रश्न होंगे। इस प्रकार प्रश्न पत्र में 150 प्रश्न होंगे। प्रत्येक प्रश्न 03 अंकों का होगा। इस प्रकार प्रश्न पत्र का पूर्णांक 450 अंकों का होगा।
2. प्रश्न पत्र वस्तुनिष्ठ (बहुविकल्पीय) प्रकार का होगा। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर हेतु चार विकल्प (A,B,C,D) होंगे। अभ्यर्थी को उक्त विकल्पों में से सही विकल्प का चयन करना होगा।
3. प्रश्न पत्र की अवधि 3 घंटे की होगी। प्रश्न पत्र का खंड 'अ' के 50 प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रकार के होंगे। प्रत्येक प्रश्न 03 अंकों का होगा। खंड 'ब' में संबंधित विषय के 100 प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रकार के होंगे तथा प्रत्येक प्रश्न 03 अंकों का होगा।
4. प्रश्न पत्र के दो भाग होंगे- भाग-(अ) सामान्य ज्ञान के प्रश्न पत्र में 40 प्रतिशत अंक एवं भाग-(ब) विषय से संबंधित 40 प्रतिशत अंक पृथक पृथक प्राप्त करना अनिवार्य होगा। इस प्रकार मेरिट दोनों खंडों के अंकों को जोड़कर बनेगी। ऑनलाइन परीक्षा में ऋणात्मक मूल्यांकन (3R-W)=प्राप्तांक पद्धति से होगा।

{R= सही उत्तरों की संख्या, W = गलत उत्तरों की संख्या}

अर्थात् प्रत्येक सही उत्तर के लिए 3 अंक प्रदाय किये जाएँगे एवं प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1 अंक काटा जाएगा।

5. प्रश्न पत्र हिन्दी एवं अंग्रेजी दोनों भाषाओं में होगा।
6. साक्षात्कार :-

साक्षात्कार 50 अंकों का होगा। साक्षात्कार हेतु कोई न्यूनतम उत्तीर्णांक निर्धारित नहीं है।

(स) चयन-प्रक्रिया :-

- 1) चयन-प्रक्रिया के प्रथम चरण में एक प्रश्न पत्र की ऑनलाइन पद्धति से कंप्यूटर आधारित परीक्षा का आयोजन किया जाएगा। परीक्षा आयोजन की तिथि
निर्धारित है ।
- 2) परीक्षा उपरान्त परीक्षा में पूछे गए प्रश्नों की प्रावधिक उत्तर कुंजी तैयार कर आयोग की वेबसाइट www.mppsc.nic.in तथा www.mppsc.com पर प्रकाशित कर ऑनलाइन पद्धति से 07 दिवस की अवधि में आपत्तियाँ प्राप्त की जाएँगी। इस अवधि के पश्चात् प्राप्त किसी भी अभ्यावेदन पर कोई विचार एवं पत्राचार नहीं किया जाएगा । प्रति प्रश्न आपत्ति हेतु 100 रूपये शुल्क देय होगा तथा प्रति सत्र पोर्टल शुल्क 40 रूपये पृथक से देय होगा । आपत्ति हेतु दिया गया शुल्क आपत्ति सही पाये जाने पर अभ्यर्थी के बैंक खाते में ऑनलाइन पद्धति से वापस किया जाएगा । पोर्टल शुल्क किसी भी स्थिति में वापस नहीं किया जाएगा । प्राप्त आपत्तियों पर आयोग द्वारा गठित विषय विशेषज्ञ समिति द्वारा आपत्तियों पर विचार कर निम्नलिखित अनुसार कार्यवाही की जाएगी :-

1. ऐसे प्रश्न जिनका प्रावधिक कुंजी में गलत उत्तर दिया गया है और प्रश्न के वैकल्पिक उत्तरों में दूसरा सही उत्तर उपलब्ध है तब प्रावधिक कुंजी को संशोधित किया जाएगा ।
2. आपत्तियों के आधार पर निम्नानुसार पाए गए प्रश्नों को प्रश्नपत्र से विलोपित किया जाएगा :-

- क. ऐसे प्रश्न जिसका दिये गये विकल्पों में सही उत्तर न हो ।
- ख. ऐसे प्रश्न जिराका दिये गये विकल्पों में एक से अधिक सही उत्तर हों या एक से अधिक विकल्पों में उत्तर की पुनरावृत्ति हो ।
- ग. प्रश्न के हिन्दी तथा अंग्रेजी अनुवाद में भिन्नता हो जो प्रश्न को सार्थक रूप से प्रभावित करता हो ।

विषय-विशेषज्ञों द्वारा समस्त अभ्यावेदनों पर विचार करने के पश्चात् मॉडल उत्तर कुंजी बनाई जाएगी तथा आयोग की वेबसाइट www.mppsc.nic.in तथा www.mppsc.com पर प्रकाशित की जाएगी। अंतिम उत्तर कुंजी आयोग की वेबसाइट पर अपलोड होने के पश्चात् कोई अभ्यावेदन स्वीकार नहीं किया जाएगा। उपरोक्तानुसार समिति द्वारा विलोपित किए गए प्रश्नों को छोड़कर शेष प्रश्नों के आधार पर अभ्यर्थियों का मूल्यांकन कर परीक्षा-परिणाम घोषित किया जाएगा।

- 3) ऑनलाइन परीक्षा में प्राप्तांक के गुणानुक्रम के आधार पर विभिन्न प्रवर्गों हेतु विज्ञापित रिक्तियों के अधिकतम 3 गुना तथा समान अंक प्राप्त करने वाले अभ्यर्थियों को साक्षात्कार में अभिलेख प्रस्तुत करने हेतु सफल घोषित किया जाएगा।
- 4) परीक्षा में उत्तीर्ण होने हेतु आवेदक को ऑनलाइन परीक्षा में 40% अंक खंड 'अ' तथा खंड- 'ब' में पृथक पृथक प्राप्त करना अनिवार्य होगा। मध्यप्रदेश के अधिसूचित अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति तथा अन्य पिछड़ा वर्ग एवं दिव्यांगजन श्रेणी के आवेदकों को परीक्षा में उत्तीर्ण होने हेतु 10-10 प्रतिशत अंकों की छूट दी जाएगी इस प्रकार उक्त श्रेणी के आवेदकों को परीक्षा में उत्तीर्ण होने हेतु न्यूनतम 30 प्रतिशत अंक प्राप्त करना अनिवार्य होगा।
- 5) ऑनलाइन परीक्षा परिणाम के साथ ही अभिलेख-प्रेषण हेतु अंतिम तिथि निर्धारित कर परीक्षा में सफल अभ्यर्थियों से उनकी अर्हता से संबंधित सभी अभिलेख प्राप्त किए जाएंगे तथा केवल उन्हीं अभ्यर्थियों को साक्षात्कार हेतु आमंत्रित किया जाएगा जो अभिलेखों की सूक्ष्म जाँच उपरान्त अर्ह पाए जाएंगे।
- 6) साक्षात्कार में अनुपस्थित रहने वाले अभ्यर्थियों को चयन के लिये अनर्ह माना जाएगा। साक्षात्कार के लिए आवेदकों को बुलाने के संबंध में आयोग का निर्णय अंतिम होगा। अर्हताधारी अभ्यर्थियों को व्यक्तिगत रूप से ई-मेल/SMS द्वारा सूचना भेजी जाएगी। आयोग की वेबसाइट www.mppscdemo.in, www.mppsc.nic.in तथा www.mppsc.com पर भी उपलब्ध रहेगा।
- 7) उपरोक्त पदों पर अंतिम चयन ऑनलाइन प्रतियोगी परीक्षा तथा साक्षात्कार में प्राप्त अंकों के योग के श्रेणीवार गुणानुक्रम के आधार पर होगा।
- 8) आयोग की परीक्षा प्रणाली में पुनर्मूल्यांकन/पुनर्गणना का कोई प्रावधान नहीं है। इस विषय में प्राप्त अभ्यावेदनों पर कोई कार्यवाही नहीं की जाएगी।



परीक्षा नियंत्रक

सहायक प्रबंधक (लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग) परीक्षा
पाठ्यक्रम

(खण्ड-‘अ’)-मध्यप्रदेश, राष्ट्रीय एवं अंतरराष्ट्रीय स्तर का सामान्य ज्ञान

1. मध्यप्रदेश का इतिहास, संस्कृति एवं साहित्य

- मध्यप्रदेश के इतिहास की महत्वपूर्ण घटनाएँ, प्रमुख राजवंश।
- स्वतंत्रता आन्दोलन में मध्यप्रदेश का योगदान।
- मध्यप्रदेश की कला एवं संस्कृति।
- मध्यप्रदेश की प्रमुख जनजातियाँ एवं बोलियाँ।
- प्रदेश के प्रमुख त्यौहार, लोक संगीत एवं लोक कलाएँ।
- मध्यप्रदेश के प्रमुख साहित्यकार एवं उनकी रचनाएँ।
- मध्यप्रदेश के प्रमुख पर्यटन स्थल।
- मध्यप्रदेश के प्रमुख व्यक्तित्व।

2. मध्यप्रदेश का भूगोल

- मध्यप्रदेश के वन, पर्वत तथा नदियाँ।
- मध्यप्रदेश की जलवायु।
- मध्यप्रदेश के प्राकृतिक एवं खनिज संसाधन।
- ऊर्जा संसाधन : परंपरागत एवं गैर परंपरागत।
- मध्यप्रदेश की प्रमुख सिंचाई एवं विद्युत परियोजनाएँ।

3. मध्यप्रदेश की राजनीति एवं अर्थशास्त्र

- मध्यप्रदेश की राजनीतिक व्यवस्था (राज्यपाल, मंत्रिमंडल, विधानसभा)
- मध्यप्रदेश में पंचायतीराज व्यवस्था।
- मध्यप्रदेश की सामाजिक व्यवस्था।
- मध्यप्रदेश की जनानिकी एवं जनगणना।
- मध्यप्रदेश का आर्थिक विकास।
- मध्यप्रदेश के प्रमुख उद्योग।
- मध्यप्रदेश में कृषि एवं कृषि आधारित उद्योग।

Bans

4. अंतर्राष्ट्रीय, राष्ट्रीय एवं मध्यप्रदेश की महत्त्वपूर्ण समसामयिक घटनाएँ

- महत्त्वपूर्ण समसामयिक घटनाएँ।
- देश एवं प्रदेश की प्रमुख खेल प्रतियोगिताएँ एवं पुरस्कार तथा खेल संस्थाएँ।
- मध्यप्रदेश राज्य की प्रमुख जन कल्याणकारी योजनाएँ।
- मध्यप्रदेश के चर्चित व्यक्तित्व एवं स्थान।

5. सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी।

- इलेक्ट्रॉनिक्स, कम्प्यूटर्स, सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी।
- रोबोटिक्स, आर्टिफिशियल इंटेलीजेन्स एवं सायबर सिक्यूरिटी।
- ई-गवर्नेन्स।
- इंटरनेट तथा सोशल नेटवर्किंग साइट्स।
- ई-कॉमर्स।

Om

---XXX---

Assistant Manager (Public Health and Family Welfare Department) Examination

(Section-'A ')-General Knowledge of Madhya Pradesh, National and International level

1. History culture and literature of M.P.

- Important Historical events and Major dynasties of M.P.
- Contribution of Madhya Pradesh in the Independence movements.
- Art, Architecture and culture of M.P.
- Main Tribes and Dialects of M.P.
- Main festivals, folk music and folk art of M.P.
- Important literary figures of M.P. and their literature.
- Main Tourist places of M.P.
- Important personalities of M.P.

2. Geography of the Madhya Pradesh

- Forest, Mountain and Rivers of M.P.
- Climate of M.P.
- Natural and mineral resources of M.P.
- Energy Resources: Conventional and Non- conventional.
- Main irrigation and Power projects of M.P.

3. Politics and Economy of M.P.

- Political system of M.P. (Governor, Cabinet, Legislative Assembly).
- Panchayati Raj in M.P.
- Social system of M.P.
- Demography and census of M.P.
- Economic development of M.P.
- Main industries of M.P.
- Agriculture and Agri based industries in M.P.

Brim

4. Current events of International, National and M.P.

- Important Contemporaneous events.
- Famous sports competitions; awards and sports institution of the State and country.
- Welfare schemes of M.P. state.
- Famous personalities and Places.

5. Information and Communication Technology

- Electronics, computers, information and communication technology.
- Robotics, artificial intelligence and cyber security.
- E- governance.
- Internet and Social networking site.
- E- Commerce.

---XXX---

Brim

सहायक प्रबंधक (लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग) परीक्षा

पाठ्यक्रम (Syllabus), खंड-ब (Section-B)

Hospital and Public Health Management अस्पताल एवं जन स्वास्थ्य प्रबंधन

Unit I: Hospital Administration

- Management :- Concept and application in health and hospitals, roles and duties of hospital administrator.
- Practical approach towards law and order in hospital management, crowd management, Patient management, Medical record, its significance and management, audits: Medical Audit, Departmental Audit, Whole Hospital Audit.
- Quality in healthcare :- The concept of service quality standards, assurance, conformance, management and measurement of quality parameters for Health Care Organisation (HCOs), Nosocomial infection its detection and control, Hospital Hazards and Disaster minimization.
- Quality accreditation of HCOs its significance implementation, management and measurement of the required standards.
- Hospitals as an industrial organization, Optimum utilization of resources.

इकाई-1: अस्पताल प्रशासन

- प्रबंधन :- स्वास्थ्य और अस्पताल प्रबंधन की अवधारणा एवं अनुप्रयोग, अस्पताल प्रशासक की भूमिका एवं कर्तव्य।
- अस्पताल प्रबंधन, भीड़ प्रबंधन एवं रोगी प्रबंधन में कानून व्यवस्था का व्यावहारिक पक्ष।
- मेडिकल रिकॉर्ड, उनका महत्व और प्रबंधन, ऑडिट: चिकित्सा ऑडिट, विभागीय ऑडिट, सम्पूर्ण अस्पताल का ऑडिट।
- स्वास्थ्य देखभाल में गुणवत्ता :- स्वास्थ्य सेवा संगठन (एचसीओ) के लिए सेवा गुणवत्ता के मानकों की अवधारणा, आश्वासन और अनुरूपता, प्रबंधन और गुणवत्ता मानकों के मापन की अवधारणा, नोसोकोमियल (अस्पताल प्रदूषण) संक्रमण, पहचान और नियंत्रण, अस्पताल के खतरे एवं आपात परिस्थितियों में स्वास्थ्य सेवाओं की तैयारी, आपदा न्यूनीकरण।
- एचसीओ की गुणवत्ता प्रत्यायन, इसका महत्व, क्रियान्वयन, आवश्यक मानकों का प्रबंधन एवं मापन।
- एक औद्योगिक संगठन के रूप में अस्पताल, संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग।

Unit II: Public Health Management

- Health: Definition, meaning, health indicators their significance and application, magnitude of disease burden, surveillance, prevalence and incidence of disease. Levels of healthcare and their importance, relevance to stratified referral system.
- Healthcare planning in India, historical aspect, various committees their recommendations and implementation. 'Health' in National Five Year Plans, Yearly National and State Health Budgeting and their background exercises.
- Community health care need and their forecasting. National Health Programmes, Healthcare delivery system in Rural and Urban India and its outreach.
- National Health Mission, Ayushman Bharat and other National Health Schemes, National Health Policy.
- Betterment of community health, along with consideration for its cost and availability, quality of healthcare in Government and Private sector, Public Private Partnership (PPP) for health services. Role of NGOs in betterment of National Health.

Boim

इकाई-2: जन स्वास्थ्य प्रबंधन

- स्वास्थ्य: परिभाषा, अर्थ स्वास्थ्य संकेतक, उनका महत्व, और अनुप्रयोग, रोग भार का परिमाण, निगरानी, व्यापकता और रोग की घटना, स्वास्थ्य देखभाल के चरण और उनका महत्व, मानकीकृत रेफरल प्रणाली की प्रासंगिकता
- भारत में स्वास्थ्य देखभाल की योजना, ऐतिहासिक पहलू, विभिन्न समितियाँ एवं उनकी अनुशांसा एवं क्रियान्वयन राष्ट्रीय पंचवर्षीय योजनाओं में 'स्वास्थ्य' वार्षिक राष्ट्रीय और राज्य स्वास्थ्य बजट एवं उनकी परिप्रेक्ष्य तैयारी।
- सामुदायिक स्वास्थ्य देखभाल की आवश्यकता और उनका पूर्वानुमान। राष्ट्रीय स्वास्थ्य कार्यक्रम, ग्रामीण और शहरी भारत में स्वास्थ्य सेवा प्रणाली और इसकी उपलब्धता।
- राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, आयुष्मान भारत और अन्य राष्ट्रीय स्वास्थ्य योजनाएँ, राष्ट्रीय स्वास्थ्य नीति।
- सामुदायिक स्वास्थ्य में सुधार, इसकी लागत और उपलब्धता, सरकारी और निजी क्षेत्र में स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता, स्वास्थ्य सेवाओं के लिए सार्वजनिक निजी भागीदारी (पीपीपी)। राष्ट्रीय स्वास्थ्य की उन्नयन में गैर सरकारी संगठनों (एन.जी.ओ.) की भूमिका।

Unit III: Management Information System and Supply Chain

- HMIS, Database & Health Information, Database Management, Relational Database Management.
- System analysis and system design, IT based decision making in healthcare.
- Statistics of healthcare assessment and their practical application.
- Purchase and materials management with basic understanding of EOQ and related mathematical models, inventory and Models.
- Logistics and supply chain in health services with specific understanding of cold chain and its significance, warehousing.

इकाई-3: सूचना प्रबंधन प्रणाली एवं आपूर्ति श्रृंखला

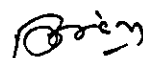
- HMIS, डेटाबेस और स्वास्थ्य सूचना, डेटाबेस प्रबंधन, संबंध पर डेटाबेस प्रबंधन।
- सिस्टम विश्लेषण और सिस्टम डिजाइन, स्वास्थ्य सेवा में आईटी आधारित निर्णय।
- स्वास्थ्य सेवा की सांख्यिकीय और उनका व्यावहारिक अनुप्रयोग।
- EOQ की आधारभूत अवधारणा के साथ क्रय और सामग्री प्रबंधन एवं संबंधित गणितीय मॉडल, इनवेन्टरी एवं मॉडल्स।
- कोल्ड चेन की विशेषताएँ एवं महत्व और वेयर हाउसिंग स्वास्थ्य सेवाओं में आवश्यक सामग्री एवं आपूर्ति श्रृंखला।

Unit IV: Accounting and Finance Management

- Basics of accounting and finance, accounting principles GAAPs, Journal and Ledger.
- Trial balance, P & L account, balance sheets, bank reconciliation statement.
- Financial analysis, ratios, leverages, working capital,
- Cash flow, fund flow statements, BEP. time value of money.
- Fundamental cost accounting, cost benefit analysis, ROI.

इकाई-4: लेखा एवं वित्त प्रबंधन

- आधारभूत लेखांकन एवं वित्त, लेखा कर्म के सिद्धांत जीएएपीएस, जर्नल और लेजर।
- ट्रायल बैलेंस, पी. एण्ड एल. खाता, बैलेंस शीट, बैंक विवरण मिलान।



- वित्तीय विश्लेषण, अनुपात, लाभ, कार्यशील पूँजी।
- कैश फ्लों, फंड फ्लो स्टेटमेंट, बीईपी, टाइम वैल्यू ऑफ मनी।
- मौलिक लागत लेखांकन, लागत लाभ विश्लेषण, आर.ओ.आई।

Unit V: Operations Management

- Optimization of resources with mathematical models.
- Linear programming.
- Assignment and transportation models.
- Queuing theory, replacement Models.
- Scheduling and sequencing exercises.

इकाई-5: संचालन प्रबंधन

- गणितीय मॉडल के साथ संसाधनों का अनुकूलन।
- रैखिक प्रोग्रामिंग।
- असाइनमेंट और ट्रॉसपोर्ट मॉडल।
- कतारबद्धता सिद्धांत, प्रतिस्थापन मॉडल।
- शेड्यूलिंग और सीक्वेंसिंग एक्सरसाइजेस।

Unit VI: Management of Human Resources

- Individual and interpersonal behavior, group dynamics.
- Theoretical aspect of motivation, leadership, change, attitude.
- Team building and team spirit, organization culture.
- Job analysis, job description, compensation assessment.
- Manpower Planning, Recruitment, Selection, Induction, Training and development.

इकाई-6: मानव संसाधनों का प्रबंधन

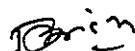
- व्यक्तिगत और पारस्परिक व्यवहार, समूह गतिशीलता।
- प्रेरणा, नेतृत्व, परिवर्तन, दृष्टिकोण का सैद्धांतिक पहलू।
- टीम बिल्डिंग और टीम स्पिरिट, संगठन संस्कृति।
- कार्य विश्लेषण, कार्य विवरण, क्षतिपूर्ति आकलन।
- जनशक्ति योजना, भर्ती, चयन, प्ररण, प्रशिक्षण और विकास।

Unit VII: Marketing Of Health Care Services (In Hospitals and Govt HCO's)

- Concept of service marketing, service marketing mix, service marketing triangle.
- Service quality, service quality gaps.
- Marketing of health and hospital services, public relations.
- Integrated Marketing Communications.
- Strategic Community Interventions for National Health Programs.

इकाई-7: स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं का विपणन (अस्पतालों और सरकारी एचसीओ में)

- सेवा विपणन की अवधारणा, सर्विस मार्केटिंग मिक्स, सर्विस मार्केटिंग त्रिभूज।
- सेवा गुणवत्ता, सेवा गुणवत्ता में अभाव।
- स्वास्थ्य और अस्पताल सेवाओं का विपणन, जनसंपर्क।
- एकीकृत विपणन संचार।
- राष्ट्रीय स्वास्थ्य कार्यक्रमों के लिए सामुदायिक रणनीति।



Unit VIII: Hospital Planning

- SOPs:- Concept building, hospital planning team, feasibility study, selection of site, financial planning of hospitals, Site development, bed distribution, space allocation, interior designing and construction of building, fittings and fixtures, equipment Plan.
- Projected calculations for in built or outsourced facilities, projected footfall and commissioning, facilities design and layout.
- Planning of clinical and para clinical services: OPD, IPD, ICU and OT complexes, laboratory investigation, radio diagnostic and Radiotherapy Services, Nuclear Medicine, Cath Lab, IVF, Dialysis, Blood Bank Services, CSSD, Casualty Services, Obstetrics and Gynecology facilities etc.
- Planning of supportive services: Administrative block, admission and discharge, from hospital billing, corporate desk, insurance and Third Party Administrator (TPA) services, Pharmacy & Medical store, Medical gas system, HVAC, CSSD, Dietary services, cafeteria, laundry & linen services, housekeeping and BMW, Engineering, Workshop and such other services.
- Security, fire fighting, HVAC, effluent treatment plant. Incinerator. Oxygen generation plant.

इकाई-8: अस्पताल योजना

- एसओपी:- अवधारणा निर्माण, अस्पताल योजना टीम, व्यवहारिक अध्ययन, स्थल का चयन, अस्पतालों की वित्तीय योजना, स्थल विकास, बिस्तर वितरण, स्थल आवंटन, इंटीरियर डिजाइनिंग और भवन का निर्माण, फिटिंग और फिक्स्चर, उपकरण योजना।
- आंतरिक या आउटसोर्स सुविधाओं की भावी योजना अनुमानित फुटफॉल और कमीशनिंग, सुविधाओं के डिजाइन और लेआउट।
- क्लिनिकल और पैराक्लिनिकल सेवाओं की योजना: ओपीडी, आईपीडी, आईसीयू और ओटी कॉम्प्लेक्स, प्रयोगशाला निरीक्षण रेडियो डायग्नोस्टिक और रेडियो थेरेपी सेवाएँ, न्यूक्लियर मेडिसिन, कैथ लैब, आईवीएफ, डायलिसिस ब्लड बैंक सर्विसेज, सीएसएसडी, आकस्मिक सेवाएँ प्रसूति और स्त्री रोग सुविधाएँ आदि।
- सहायक सेवाओं की योजना:- प्रशासनिक ब्लॉक, भर्ती और अस्पताल से छुट्टी, बीमा और देयक भुगतान, कार्पोरेट डेस्क, तृतीय पक्ष सहायक (टीपीए) सेवाएँ, फार्मसी और मेडिकल स्टोर, मेडिकल गैस सिस्टम, एचवीएसी, सीएसएसडी, डाइटरी सर्विसेज, कैफेटेरिया, लॉन्ड्री और लिनन सेवाएँ, हाउस कीपिंग और बीएमडब्ल्यू इंजीनियरिंग, कार्यशाला और ऐसी अन्य सेवाएँ।
- सुरक्षा, अग्निशमन, अपशिष्ट उपचार संयंत्र, भस्मक, आक्सीजन उत्पादन संयंत्र।

Om

Unit IX: Legal Framework for Hospital Management

- Legal framework for HCOs, Medical Laws, Medical Ethics and code of conduct, negligence. Security Act 2008 for MP Doctors & Associated Medical Care People.
- Legal liabilities of hospitals, PCPNDT Act, MTP Act, Basics of drugs and cosmetics Act.
- Organ transplantation Act, provisions for radiation control and BMW, Autopsy, Epidemic diseases Act.
- Legal provisions related to HR, IR issues, ESI, Criminal, Civil, Law of Torts.
- Artificial Insemination and Surrogacy.

इकाई-9: अस्पताल प्रबंधन के लिए विधिक ढाँचा

- एचसीओ के लिए कानूनी ढाँचा, चिकित्सा कानून, चिकित्सा नैतिकता और आचार संहिता, लापरवाही। मध्यप्रदेश चिकित्सक तथा चिकित्सा सेवा से जुड़े व्यक्तियों की सुरक्षा अधिनियम-2008।
- अस्पतालों की विधिक दायित्व पीसीपीएनडीटी एक्ट, एमटीपी एक्ट, बेसिक्स ऑफ ड्रग्स एंड कॉस्मेटिक्स एक्ट।
- अंग प्रत्यारोपण अधिनियम, विकरण नियंत्रण और बीएमडब्ल्यू के प्रावधान, शव परीक्षण, महामारी रोग अधिनियम।
- एचआर, आईआर मुद्दे, ईएसआई, के विधिक प्रावधान, आपराधिक, व्यवहार अपकृत्य विधि।
- कृत्रिम गर्भाधान और सरोगेसी।

Unit X: Contemporary Issues

- Health Insurance and IRDA, Ayushman Yojana, CGHS, Railways.
- Green hospitals concept, energy efficiency in hospitals.
- Telemedicine and its optimum ethical utilization.
- Robotics and Lasers in hospitals.
- Rehabilitative services, camp hospitals and triage.

इकाई-10 विविध समसामयिक मुद्दे

- स्वास्थ्य बीमा और आईआरडीए, आयुष्मान योजना, सीजीएचएस, रेलवे।
- हरित अस्पताल अवधारणा, अस्पतालों में ऊर्जा दक्षता।
- टेली मेडिसिन और उसका व्यापक नैतिक उपयोग।
- अस्पतालों में रोबोटिक्स और लेजर।
- पुनर्वास सेवाएँ, शिविर अस्पताल और ट्राइएज।

2003
